

Vezetői Tájékoztató



Tartalomjegyzék

Fontos telefonszámok	2
Bevezető	3
A jármű átvétele	4
A gépjármű vezető (ügyfél) kötelezettségei	5
Mindennapi teendők a gépjárművel kapcsolatban	6
Átvizsgálás/javítás/üzemzavar elhárítás (itthon és külföldön)	7
Segélyszolgálat	8
Műszaki vizsga	9
Tachográf	9
Tűzoltó készülék	9
Kerékgumik	10
AdBlue – technológia SCR/AdBlue	12
Szélvédő és oldalüvegek	13
Időszakos felülvizsgálat	14
Biztosítás/Közúti károkozás	14
Gyári felszereltség	16
Extrák/tuningolás	16
A jármű megjelölése	16
Nem rendeltetészerű használatból adódó károsodás	16
Tankolás	17
Az engedélyezett terület elhagyása	17
A kölcsönbérleti szerződés lezárása	17
Mellékletek	18
1. számú melléklet	18
A használatbavételi eljárás – Tájékoztató az Ügyfél (gépjárművezető) számára	
2. számú melléklet	20
Közös nyilatkozat közúti eseményről (formanyomtatvány)	



Fontos telefonszámok:

Fraikin Magyarország Kft.

Budaörsi út 64.
1118 Budapest
Magyarország

Telefon:

+36 1 248 0088

Fax:

+36 1 248 0087

E-mail:

info.hungary@fraikin.com

Internet:

www.fraikin.hu

Vészhelyzet esetén Magyarország területén hívja a következő számot:

Rendőrség 107

Tűzoltóság 105

Mentő 104

Általános segélykérés 112

(vonalas és mobiltelefonról egyaránt)

Üdvözöljük új gépjárművének átvétele alkalmából!

Örömünkre szolgál, hogy üdvözölhetjük Önt a Fraikin Magyarország Kft. tulajdonát képező gépjárművek üzemeltetőinek táborában.

A Fraikin Magyarország egy átfogó, modern rendszer keretén belül biztosítja partnerei részére a tevékenységükhöz szükséges eszközöket és szolgáltatásokat. Partnereink között megtalálható az egyetlen teherautóval rendelkező kisebb társaságtól a kiterjedt járműflottával rendelkező nagyobb vállalatokig minden haszongépjárművet üzemeltető cég.

A szállító-fuvarozó járműkölcsonzés területén Európa piacvezető szolgáltatatója vagyunk.

A kölcsönzés és bérlet kapcsán rövid és hosszú távú, valamint rendszeres igénybevételt magába foglaló bérleti megoldásokat ajánlunk.

A Fraikin csoport több mint 65 éves tapasztalattal rendelkezik a nagyszámú, különböző területen és eltérő fejlettségi szinten működő ügyfelek igényeinek kielégítésében.

Jelenleg a Fraikin csoport 10 ország területén tevékenykedik több mint 60 ezer járművel. Magyarországon cégünk 2013 óta kínál kölcsönbérleti és szervizelési szolgáltatásokat.

A Tájékoztatóban a jármű felhasználására vonatkozó minden információt megtalál:

időszaki átvizsgálás, mechanikai javítások, abroncsok cseréje és javítása, közúti kár/okozás és minden egyéb, a jármű használata során esetlegesen bekövetkező eseménnyel kapcsolatos eljárás leírását.

Javasoljuk, hogy jelen Tájékoztatót minden esetben tartsa gépkocsijában.

*Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jelen Tájékoztatóban lévő információk érvényessége elévülhet, ezért aktuális tájékoztatásért keresse fel honlapunkat: **www.fraikin.hu**.*

A jármű átvétele

A járműátvétel során megismerkedhet mindazokkal az alapvető információkkal, amelyek a jármű és üzemeltetője biztonságát szolgálják. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az átvett gépjárműre vonatkozó információkat, utasításokat.

A járművel együtt átadásra kerülő dokumentumok (gépjárműtől függően):

- Forgalmi engedély
- Kötelező biztosítást igazoló dokumentum
- A gépjármű kézikönyve
- A jármű szervizkönyve
- Engedély a jármű használatára
- Tachográf dokumentumok
- LARM igazolás
- A speciális felépítmény dokumentumai

A Jármű tartozékai:

- A jármű kulcsai
- A felépítmény kulcsai (amennyiben van ilyen)
- Poroltó (opcionális)
- Háromszög
- Megkülönböztető mellény
- Egészségügyi készlet
- Emelő, kerékkulcs, fülkebillentő



A gépjármű vezető (továbbiakban **Ügyfél**) kötelezettségei

A jármű megfelelő működtetése érdekében az Ügyfél köteles a gépjármű használatának alapszabályait betartani. Ennek megfelelően köteles:

- A jármű működtetését megelőzően megismerni, valamint használat közben betartani a Gyártó által rendelkezésre bocsátott kézikönyvben foglaltakat.
- A járművet biztonságosan használni a Fraikin Magyarország Kft. által átadott Tájékoztatóban összefoglalt ajánlásoknak és előírásoknak megfelelően.
- Szigorúan betartani a szerviz időpontokat, az időszaki ellenőrzés valamint a forgalmi engedélyben feltüntetett kötelező technikai átvizsgálás időpontjait.
- Rendszeresen, használatba vétel előtt ellenőrizni a gumikat, a világítást, a motorolaj szint és egyéb folyadékok szintjének megfelelőségét.
- Bármilyen észlelt rendellenesség esetén azonnal telefonos kapcsolatba lépni a Fraikin Magyarország Szerviz osztályával.
- Biztonságosan tárolni a járművet, a kulcsokat. A jármű papírjait magánál tartani és nem a gépjárműben hátrahagyni, biztonságosan parkolni valamennyi, a járműben található biztonsági berendezés bekapcsolásával.
- Abban az esetben, ha a jármű kilométer órája nem működne megfelelően, telefonon keresztül azonnal értesíteni a Fraikin Magyarország Szerviz osztályát: +36 1 248 0088.
- Call Center: +36 1 248 0088.

TILOS a jármű üzemeltetése a következő esetekben:

- A műszerfalon vagy az olajpálca által jelzett nem megfelelő motorolaj nyomás/szint esetén.
- A műszerfal kijelzőjén látható megengedett motorhőmérséklet túllépésekor.
- A műszerfal kijelzőjén látható generátortöltés hiánya esetén.
- A műszerfalon jelzett bármilyen egyéb üzemzavar felmerülésekor.
- Nem megfelelő állapotú vagy sérült gumiabronccsal.
- A fékrendszer meghibásodásakor.
- Nem megfelelő üzemanyag tankolásakor.
- AdBlue folyadék hiányában.

Figyelem! A Fraikin Magyarország felhívja figyelmét, hogy a PTK ide vágó paragrafusai, illetve a kölcsönbérleti szerződés speciális rendelkezéseinek alapján az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik a felmerülő károkért, amennyiben azokat gondatlanság, a biztonsági előírások, valamint jelen dokumentum és a kölcsönbérleti szerződés által rögzített kötelezettségek be nem tartása, vagy nem megfelelő betartása okozott.

Mindennapi teendők a járművel kapcsolatban

Az Ügyfél a jármű beindítását megelőzően köteles a következő feladatokat elvégezni:

- Szintellenőrzés: motorolaj, hűtőfolyadék, fékfolyadék, továbbá a jármű üzemeléséhez szükséges egyéb folyadék, valamint a hozzá tartozó berendezésben (amennyiben van ilyen) található folyadék ellenőrzése.
- Amennyiben szükséges, Ügyfél köteles a folyadékok pótlását biztosítani úgy, hogy az megfeleljen a Gyártó előírásainak, egyéb esetben köteles telefonon értesíteni a Fraikin Magyarország Szerviz osztályát.
- Rendszeresen kell ellenőrizni, hogy nem szivároog-e az üzemanyag, az olaj vagy egyéb folyadék a jármű (és az hozzácsatolt berendezés) motorjából vagy más alegységéből
- Ellenőrizni kell a fő áramtalanító kapcsolót.
- Rendszeresen el kell végezni a pneumatikus rendszer (amennyiben van ilyen) víztelenítését a légtartályok alján található szelep segítségével.
- A fékrendszer és a kormánymű holtjátékát ellenőrizni kell.
- Az abroncsok vizsgálatát használat előtt ellenőrizni kell (felerősítés, abroncsok légnyomása, és vizuális ellenőrzés).
- Az ablaktörlők és az ablakmosó berendezés megfelelő működését ellenőrizni kell (különösen ősszel és télen).
- A szállítmány (amennyiben van ilyen) rögzítésének ellenőrzése szükséges.
- A rendszámablak felerősítésének ellenőrzése szükséges.

Az Ügyfél köteles a jármű beindítása után, de még a közútra való kihajtást megelőzően:

- A műszerfal kijelzőit és ellenőrző lámpáit ellenőrizni.
- A külső világítás működését ellenőrizni – hiányosság esetén gondoskodni a hiba megszüntetéséről, meggyőződni a hangjelzészt adó berendezés működőképességéről, indokolt esetben értesíteni telefonon a Fraikin Magyarország Szerviz osztályát a hiba elhárításának érdekében
- Jeget, havat, zúzmarát el kell távolítani az ablakról és a tükrökről. Kérjük, kizárólag az erre szolgáló eszközöket használni!
- Ellenőrizni a fékrendszer működését (pneumatikus rendszer esetén ellenőrizni annak határfokát).

Az Ügyfél köteles a jármű napi utolsó leállítását követően:

- Minden áramfelhasználó berendezést kikapcsolni (rádió, világítás, stb.), illetve a fő áramtalanító kapcsolót lekapcsolni (ha van ilyen).
- Aktiválni valamennyi riasztóberendezést (amennyiben van ilyen).
- Vízteleníteni minden légtartályt (pneumatikus fékrendszerrel rendelkező jármű esetén) a tartály/ok alján található leeresztő szelep segítségével.

Figyelem! Az Ügyfél az üzemeltetés folyamán köteles megfelelően tisztán tartani a járművet. Köteles a járművet rendeltetésének megfelelően használni, oly módon vezetni, amely nem hat károsan annak technikai állapotára illetve a közúti biztonságot nem veszélyezteti.

Átvizsgálás/javítás/üzemzavar elhárítás (ittthon és külföldön)

- Minden átvizsgálást, javítást, üzemzavar elhárítást érintő esetet, valamint káreseményt az Ügyfél köteles telefonon bejelenteni, majd ezt követően elektronikusan (e-mail vagy fax útján) megerősíteni az információt (abban az esetben, ha ezt a kölcsönbérleti szerződés megköveteli) a Szerviz osztály elérhetőségein.
- Kapcsolatfelvételkor köteles a következő adatokat megadni:
 - ✓ rendszám
 - ✓ aktuális kilométeróra állás
 - ✓ helyszín
 - ✓ a probléma leírása (az üzemzavar/kár meghatározása)
 - ✓ telefonszám a sofőrhez
 - ✓ az eseményt bejelentő személy elérhetősége (telefonszám, név)
- A hirtelen bekövetkező üzemzavarról vagy egyéb eseményről, annak felmerülését követően az Ügyfél késedelem nélkül köteles értesíteni a Fraikin Magyarország központját, telefonálni a Fraikin Magyarország Segélyszolgálatának, és ezt követően a Fraikin Szerviz koordinátorának rendelkezései alapján eljárni.
- Bármilyen szerviz jellegű beavatkozásra kizárólag a Fraikin Magyarországgal együttműködő szervizben kerülhet sor, a Fraikin szervizosztály munkatársainak útmutatása és előírása alapján.
- Mindennemű időszaki átvizsgálásról, legyen az esedékes akár eltelt idő, akár megtett távolság alapján, az Ügyfél minden esetben köteles tájékoztatni a Fraikin Központot legalább 5 munkanappal, vagy 1500 kilométerrel az átvizsgálás igénybevétele előtt.
- Az átvizsgálás helyét és idejét a Fraikin Szerviz koordinátora határozza meg, és erről értesíti az Ügyfelet.
- Amennyiben a jármű továbbhaladása lehetetlenné vált, az Ügyfél köteles biztonságba helyezni a járművet, hogy az ne okozhasson veszélyhelyzetet vagy fennakadást a közúti forgalomban, ezt követően telefonon értesíteni a Fraikin Magyarország Segélyszolgálatát, és az onnan kapott utasításokat követni.
- Az Ügyfél kötelessége, hogy a járművel a kitűzött időpontban haladéktalanul megjelenjen a megbeszélrt átvizsgálás helyén, továbbá késedelem nélkül intézkedjen az üzemzavar/kár elhárításáról a szerződésben előírt módon.
- Az átvizsgálás, javítás céljából előállított járművön nem lehet rakomány. Rakománnyal megjelenő jármű esetében a Fraikin Magyarország és alvállalkozói nem vállalnak felelősséget sem a rakomány megsérüléséért vagy az abban felmerülő hiányért, sem a jármű vagy annak berendezéseinek esetleges megsérüléséért.
- Az Ügyfél a szervizben történő munkák idejére köteles átadni a jármű kulcsait, a forgalmi engedélyt, a jármű biztosításáról szóló dokumentumokat, a szervizkönyvet, továbbá tájékoztatni a szervizt, hogy a jármű a Fraikin Magyarország Kft.-hez tartozik.
- Az Ügyfél a jármű szervizből történő átvételekor köteles a szolgáltatás megtörténtét igazolni, átvenni a kulcsokat, a forgalmi engedélyt és a szervizkönyvet, továbbá a garanciáról és biztosításról szóló iratot.
- Mindennemű javítás fizetése készpénzkímélő módon történik, a szervizről szóló számlát a Fraikin Magyarország adataira kell kiállítani, és azt azonnal meg kell küldeni a Fraikin-Magyarország címére. Ügyfél a javítási igényeit kizárólag Fraikin Magyarország szerviz osztályával egyeztetni, közvetlenül szerviz részére megrendelést nem adhat. A szerviz számláját semmilyen körülmények között sem veheti át.

Segélyszolgálat

A Segélyszolgálat a kölcsönbérleti szerződéstől függően lehet díjköteles vagy ingyenes. Alapvetően a Segélyszolgálatra akkor van szükség, amikor a járművel való továbbhaladás nem lehetséges, nevezetesen:

- üzemzavar következtében a jármű mozgásképtelenné válik, kivéve az időszerű átvizsgálásokat és javításokat és/vagy alkatrészcsere szükségessé válását
- a járművet eltulajdonítják
- vezetői hiba történik (elfogy vagy nem megfelelő az üzemanyag, a bezárt járműben marad az indítókulcs)
- baleset történik

Az Ügyfél által választott szolgáltatáscsomagtól függően a Segélyszolgálat tevékenysége kiterjed:

- Az esemény helyszínén történő javításra
- Szervizbe történő vontatásra
- Helyettesítő jármű biztosítására.

A helyettesítő járműre vonatkozó alapelvek:



- A helyettesítő jármű igénybevételének körülményeit a kölcsönbérleti szerződés tartalmazza. Alapvetően nem jár helyettesítő jármű abban az esetben, ha az eredeti jármű szervizben van tervszerű, megelőző karbantartás, átvizsgálás céljából.
- A helyettesítő jármű rendelkezésre bocsátásának időtartamát, helyét és módját a kölcsönbérleti szerződés tartalmazza.
- A helyettesítő járművet tisztán és az átvételkor rögzített üzemanyag mennyiséggel megegyezően kell visszaadni. Amennyiben az üzemanyag mennyisége kevesebb, a Fraikin Kft. megterhelheti az Ügyfelet a kölcsönbérleti szerződésben foglalt normák szerint. Amennyiben a visszaszolgáltatót jármű túlzottan szennyezett, az Ügyfél viseli a takarítás és mosás költségeit, a terhelés feltételei ugyanazok, mint az elégtelen mennyiségű üzemanyag esetén. A helyettesítő jármű visszaszolgáltatásának helyét és idejét a Fraikin Magyarország Kft. munkatársa közli az Ügyféllel.

Műszaki vizsga

- A KRESZ előírásai alapján, minden közúti forgalomban részt vevő járműnek rendelkeznie kell érvényes műszaki vizsgával.
- A következő kötelező műszaki vizsga határideje fel van tüntetve a jármű forgalmi engedélyében (a vizsga betartása az Ügyfél kötelessége).
- A Fraikin Magyarország Kft. szerviz koordinátora legkevesebb két héttel (általában egy hónappal) a határidő előtt figyelmezteti az Ügyfelet.
- Az Ügyfél a figyelmeztetést követően köteles minden olyan hibát, kárt az átvizsgálásokra/károokra/üzemzavarokra vonatkozó feltételek szerint bejelenteni, amelyek megakadályozhatják a műszaki vizsga sikeres megszerzését.
- A műszaki vizsgán a jármű rakomány nélkül kell, hogy megjelenjen, ellenkező esetben a műszaki vizsgát nem végzik el.
- A műszaki vizsga költségeit a Fraikin Magyarország Kft. (vagy más, a kölcsönbérleti szerződésben meghatározott fél) viseli.

Tachográf

- Minden tachográfal felszerelt járműben az Ügyfél köteles azt az érvényes kalibrálás és hitelesítés szerint használni (az érvényességet a tachográfhoz mellékelte dokumentum tartalmazza).
- Ügyfél köteles határidő előtt időben tájékoztatni a Fraikin Magyarország Szervizrészlegét vagy közvetlenül a Fraikin szerviz koordinátorát a tachográf érvényességének lejáratáról annak érdekében, hogy az aktualizálás időben megtörténhessen.
- A tachográf érvényesítésének költségeit a Fraikin Magyarország Kft. (vagy más, a kölcsönbérleti szerződésben meghatározott fél) viseli.
- Tilos a tachográf vagy a sebességmérő bármilyen formában történő manipulálása!

Tűzoltó készülék

- Minden járműben opcionális a hiteles és érvényes (érvényes technikai bizonyítvánnyal rendelkező) tűzoltó készülék megléte - ennek határideje megtalálható magán a készüléken.
- A készülék szavatosságának határidejét megelőzően az Ügyfél köteles telefonon értesíteni a Fraikin szerviz koordinátorát annak érdekében, hogy az aktualizálás vagy a készülék cseréje időben megtörténhessen.
- A tűzoltó készülék érvényesítésének költségeit a Fraikin Magyarország Kft. (vagy más, a kölcsönbérleti szerződésben meghatározott fél) viseli.

A gumiköpenyek rendszeres cseréje (elhasználódás)

- A nyári abroncsok megengedett profilmélysége 3 mm
- A téli és többszezonos abroncsok megengedett profilmélysége (ez vonatkozik a teherautókra is) 3 mm
- A gumiabroncsok állapotát rendszeres időszakonként ellenőriztetni kell.
- Az abroncs(ok) cseréjének igényekor az Ügyfél minden esetben köteles tájékoztatni telefonon a Fraikin Magyarország Szervizrészlegét, majd ezt követően (amennyiben ezt a kölcsönbérleti szerződés előírja) köteles ezt írásban megerősíteni, a következő adatok megadásával:
 - ✓ rendszám
 - ✓ kilométeróra állás
 - ✓ a kerékcseré helyszíne
 - ✓ a kerékcseré oka
 - ✓ a cserét bejelentő személy neve, telefonszáma
- Az elhasználódásból adódó gumicserét az Ügyfél köteles a Fraikin Magyarország Kft.-vel együttműködő gumiszervizben elvégeztetni.
- A fizetés bármilyen szolgáltatásért készpénzkimélő módon történik, a számlafizető kilétét a kölcsönbérleti szerződés tartalmazza.

Szezonális téli/nyári gumicsere (nem vonatkozik a többszezonos gumiköpenyekre)

- A 3,5 tonna össztömeget nem meghaladó járművek téliről nyárra, illetve nyárról télire történő gumicseréjére vonatkozik.
- Szezonális gumicsere szükségessé válásról – amennyiben erről külön értesítést nem kap - az Ügyfél köteles minden esetben telefonon tájékoztatni a Fraikin Magyarország Kft.-t, majd ezt követően ezt elektronikus módon megerősíteni (amennyiben erről a kölcsönbérleti szerződés ily módon rendelkezik), a következő adatok megadásával:
 - ✓ rendszám
 - ✓ kilométeróra állás
 - ✓ a csere helyszíne és dátuma
 - ✓ a cserét bejelentő személy neve és telefonszáma
- Javasoljuk a szezonális gumicserét a szezon beállta előtt elvégezni, így elkerülhető a sorban állás a szervizekben!
- A szezonális gumicserét az Ügyfél köteles a Fraikin Magyarország Kft.-vel együttműködő gumiszervizben elvégeztetni!
- Bármiféle kétely felmerülése esetén minden információt megad telefonon keresztül a Fraikin Magyarország Kft.
- (Kivételt képeznek azok az eseteket, amikor a kölcsönbérleti szerződés erről másképpen rendelkezik!)





A gumik károsodása és sérülése

- Az ügyfél a gumi sérülésekor köteles azt a tartalékkerékre cserélni és folytatni az utat.
- Minden esetben az Ügyfél köteles telefonon értesíteni a Fraikin Magyarország Kft.-t, ahol tájékoztatják hol és mikor van módja a sérült gumit megjavíttatni.
- Minden esetben, amikor külső gumi szerviz igénybevétele válik szükségessé, az Ügyfél köteles a Fraikin Kft. ajánlását követve a Fraikin Magyarország Kft.-vel együttműködő szervizt választani.
- A gumicsere költségviselőjének személyét a kölcsönbérleti szerződés határozza meg.

Figyelem! Javasoljuk, hogy minden egyes gumicserét megkövetelő esetben, a csere megtörténte után 50 km-rel ellenőrizze a kerécsavarok állapotát.

AdBlue – technológia SCR/AdBlue

Minden egyes teherszállító jármű rendelkezik SCR/AdBlue technológiával, amely ugyanazokat a gázemissziós értékeket produkálja, mint az Euro4, Euro5 és Euro6. A fenti technológia megköveteli az SCR katalizátor, valamint magas tisztaságú AdBlue folyadék alkalmazását, amelyet a rendszer a kipufogócsőbe spriccel be közvetlenül az SRC katalizátor előtt.

Ennek köszönhetően a motorok minimális fogyasztás mellett maximalizálják az üzemanyag energiájának kihasználását. AdBlue tankoláshoz külön tartály szolgál, amelyben kizárólag AdBlue folyadék van. Ez a technológia a fogyasztás csökkentésével (átlag 5-8%) védi a környezetet, egyben csökkenti a jármű üzemeltetési költségeit és meghosszabbítja a szervizelések között eltelt időt.



Az AdBlue technológia megköveteli, hogy:

- Az AdBlue tartály feltöltésekor kizárólag tiszta eszközöket (tölcsért, tartályt, konténert, stb.) használjunk
- Ne engedjük, hogy az AdBlue folyadékot bármiféle zsírszennyeződés (pl. szerves eredetű dieselolaj, kenőolaj) érje, mivel ez komolyan károsíthatja az egész AdBlue rendszert
- A rendszer károsodásakor a szerviz az Ügyfél jelenlétében elvégzi az AdBlue folyadék zsírszemponitú elemzését, és a laboratóriumi vizsgálat pozitív eredménye esetén a szerviz beavatkozás (szivattyúcsere, vontatás, stb.) minden költsége az Ügyfelet terheli
- Az AdBlue rendszerben a víz jelenléte a rendszer károsodását okozza. A víz jelenléte ki-kristályosodást okoz, minden esetben kimutatható. Az ebből származó károk kijavítása a nem normál használat szerint kerül elszámolásra!

Figyelem! Az Euro4, Euro5, Euro6 motorral ellátott járműveket TILOS az AdBlue folyadék alkalmazása nélkül üzemeltetni.

- Az üvegekkel kapcsolatos bármilyen problémát (különösen azok repedését, törését) minden esetben azonnal jelezni kell telefonon a Fraikin Magyarország Kft. felé, majd ezt követően az információt elektronikus módon megerősíteni (amennyiben erről a kölcsönbérleti szerződés ily módon rendelkezik) a következő adatok megadásával:
 - ✓ rendszám
 - ✓ kilométeróra állás
 - ✓ a jármű aktuális helyzete
 - ✓ a probléma leírása
 - ✓ járművezető telefonszáma
 - ✓ az eseményt bejelentő személy neve és telefonszáma
- Minden javítást és üvegcserezt az Ügyfél köteles a Fraikin Kft.-vel együttműködő szervizben elvégeztetni, a kapott útmutatás alapján.
- A javításra a Fraikin Szervizrészleg által kijelölt szervizben kerül sor, ennek helyéről és idejéről a Fraikin Szervizrészleg értesíti az Ügyfelet.
- Amennyiben az út folytatása lehetetlen, az Ügyfél köteles a járművet oly módon biztonságba helyezni, hogy az ne okozzon közúti problémát, a forgalmat ne akadályozza, ezt követően telefonon értesítenie kell a Fraikin Magyarország Segélyszolgálatot majd az itt vagy a Fraikin Szervizrészleg koordinátorától kapott utasításokat követni.
- Az Ügyfél köteles a legrövidebb időn belül a járművet a megbeszélthelyen és időben rendelkezésre bocsátani.
- Az Ügyfélnek a szervizben át kell adnia a jármű kulcsait, a forgalmi engedélyt, a biztosításról szóló iratot és tájékoztatnia kell a szervizt, hogy a jármű a Fraikin Magyarország Kft.-hez tartozik.
- A szervizelés befejeztével az Ügyfél visszaigazolja a helyreállítás/javítás megtörténtét, átveszi a kulcsokat és az iratokat.
- Mindennemű, az üvegekkel kapcsolatos javítás fizetése készpénzkímélő módon történik, a számlát a Fraikin Kft. nevére kell kiállítani (az ettől eltérő eseteket a kölcsönbérleti szerződés határozza meg).



Figyelem! Amennyiben a kár kiterjed az üveg mellett egyéb elemekre is, ill. a káresemény biztosítási ügymenet keretében intézendő, akkor a Biztosítás/Közúti károkozás fejezetben taglaltak az irányadók.

Időszakos felülvizsgálat

A Fraikin Magyarország Kft a kezelésében lévő gépkocsikat – annak érdekében, hogy gépjárművét mindig biztonságosan tudja használni - rendszeres időközönként ellenőrzi, ill. ellenőrizteti. Az ellenőrzés kiterjed a gumiabroncsok állapotára, légnyomás értékére, a gépkocsi általános műszaki és esztétikai állapotára. Kérjük, segítse kollégáinkat, hogy a felülvizsgálatot az Önök üzletmenetének a lehető legkisebb akadályozásával tudják elvégezni.

Biztosítás/Közúti károkozás

- Káresetkor az Ügyfél köteles telefonon haladéktalanul értesíteni a Fraikin Magyarország Kft. Segélyszolgálatát, majd ezt követően ezt elektronikus módon megerősíteni (amennyiben erről a kölcsönbérleti szerződés ily módon intézkedik).

	Telefon a Fraikin Magyarország Segélyszolgálatához	Rendőrség	Orvosi látletet
Kötelező biztosítás alá nem tartozó közúti káreset	IGEN	NEM	IGEN (1)
Kötelező biztosítás alá tartozó közúti káreset	IGEN	IGEN	IGEN (1)
Parkolási káreset	IGEN	NEM	
Betörés, garázdság, lopás	IGEN	IGEN	
Járműlopás	IGEN	IGEN	

(1)Személyi sérülés esetén

- A kárbejelentéshez szükséges dokumentumok

	Közúti káreset	Parkolási káreset	Betörés, stb	Járműlopás
Forgalmi engedély másolat	IGEN	IGEN	IGEN	IGEN
Jogosítvány másolat	IGEN	IGEN	IGEN	IGEN
Járműhasználati engedély	IGEN	IGEN	IGEN	IGEN
Kárbejelentő nyomtatvány	IGEN	IGEN	IGEN	IGEN
Baleseti bejelentő (ha a vétkes ismert)	IGEN ⁽²⁾	IGEN ⁽²⁾		
Rendőrségi jegyzőkönyv (ha beszerezhető) vagy a Rendőrkapitányság címe (ha a rendőrség helyszínelt)	IGEN ⁽³⁾	IGEN ⁽³⁾	IGEN ⁽³⁾	IGEN ⁽³⁾
Igazolás rendőrségi bejelentésről			IGEN	IGEN
Kulcskészlet				IGEN
Orvosi látletet	IGEN ⁽¹⁾			
Nyilatkozat alkoholfogyasztás tagadásáról (Biztosítótársaság nyomtatványa)	IGEN	IGEN		

(1) Személyi sérülés esetén; (2) Vétkes ismert, rendőrségre nem volt szükség;

(3)Vétkes ismeretlen vagy nem ismeri el vétkeségét vagy elhagyta az esemény színhelyét.

Koccanás*, személyi sérüléses baleset esetén az ügyfél köteles haladéktalanul:**

- Megállni és lehúzódni az útról
- Autópályán az esemény többi résztvevőjével együtt a legközelebbi megállóhelyre hajtani
- Biztosítani a helyszínt:
 - ✓ vészvillogót bekapcsolni
 - ✓ elakadásjelzőt kitenni (autóúton és autópályán 100 méter, lakott területen kívül 30-50 méter, lakott területen közvetlenül az esemény helyén úgy, hogy ne jelentsen fenyegetést a forgalomra és ne fokozza a további balesetek lehetőségét)
- Elsősegélyt nyújtani a sérülteknek***, mentőt hívni a megfelelő orvosi ellátás érdekében a 112 telefonszámon, megadva a következő információkat: mi, hol, mikor történt, hány sérült van, saját név és telefonszám (amennyiben a körülmények megkövetelik)
- Értesíteni a rendőrséget megadva a következő információkat: mi, hol, mikor történt, hány sérült van, saját név és telefonszám
- A helyszínt oly módon biztosítani, hogy lehetővé tegye a rendőrségnek a baleset körülményeinek tisztázását (fényképkészítés, az érintettek és a szemtanúk összegyűjtése, az eredeti körülmények megőrzése)
- Értesíteni a Fraikin Magyarország Segélyszolgálatát és követni a megkapott instrukciókat
- A balesetben érintettekkel kicserélni a következő információkat:
 - ✓ rendszám, márka, típus
 - ✓ A kötelező biztosítás kötvényszáma valamint az érintettek Biztosítótársaságának adatai
 - ✓ a vétkes járművet vezető személy és a vétkes jármű tulajdonosának adatai (amennyiben nem ugyanaz a személy, illetve ha a vétkes ismert)
- Elkészíteni és olvashatóan aláírni a Baleseti Bejelentő nyomtatványt két példányban a baleset körülményeiről, külön figyelve arra, hogy a vétkes fél a bejelentő megfelelő részében saját írásával „a balesetért a felelősséget elismerem” megjegyzést beírja és a nyomtatványt aláírja!
- A Baleseti Bejelentőt elküldeni a következő faxszámra: **+36 1 248 0087** **illetve az info.hungary@fraikin.com e-mail címre.**

Járműlopás vagy a járműbe való betörés esetén az Ügyfél köteles:

- Értesíteni a rendőrséget (megszerezni a rendőrségi jegyzőkönyvet a helyszínen, vagy feljegyezni az intézkedést végző rendőr adatait)
- Azonnal telefonon értesíteni a Fraikin Magyarország Kft. Szervizrészlegét, és egyeztetni a további teendőket.
- Elkészíteni és olvashatóan aláírni az eseményről szóló nyilatkozatot és a rendőrségi jegyzőkönyvet (az esemény bekövetkeztétől számított 24 órán belül), amelyben szerepelnek az esemény körülményei, ezt haladéktalanul elektronikus úton eljuttatni a Fraikin Magyarország Kft. központjába a mielőbbi kárbejelentés érdekében (fax: 36-1-248-0087 ill. e-mail info.hungary@fraikin.com)
- Elküldeni a Fraikin Kft. központjába a járművezető személyi igazolványának és a forgalmi engedélynek a fénymásolatát (minden oldalt)
- Ismételten tisztázni a Fraikin Kft. munkatársával a további teendőket

*Koccanás: olyan közúti baleset, amelyben nincs személyi sérülés

**Baleset: olyan közúti esemény, amelyben legalább egy személy megsérül vagy meghal

***Amennyiben van személyi sérülés, az elsősegély nyújtáskor legelőbb ellenőrizni kell a légzést és a pulzst, mesterséges légzés vagy szívmaszázs szükséges lehet, aztán nyugalmi állapotba kell helyezni a sérültet, csillapítani kell a vérzést.

Figyelem! Az ügyfél köteles a kárt bejelenteni az eseményt követő 3-4 naptári napon belül telefonon vagy elektronikus úton a Fraikin Magyarország Kft. felé. A kárbejelentés dokumentumainak hiányában, lopáskár esetében a tartalékkulcs ill. jármű papírok hiányában a biztosító megtagadhatja a kártérítési összeg kifizetését. Az kártérítési összeg elutasításával járó költségeket az Ügyfél fizeti.

Gyári Felszereltség

- Minden járműhöz tartozik alapfelszereltség, amely (többek között) tartalmaz elsősegély dobozt, elakadásjelző háromszöget, tartalék kereket, emelőt, kerékkulcsot valamint megkülönböztető mellényt.
- Ezen felszerelések bármelyikének elvesztése, károsodása esetén az Ügyfél köteles a lehető legrövidebb időn belül azok pótlásáról gondoskodni vagy telefonon felvenni a kapcsolatot a Fraikin Magyarország Kft. Szervizrészlegével. Kollégáink a tartozékok pótlásával kapcsolatban minden szükséges információt megadnak.
- A pótlás költségei ilyen esetben az Ügyfelet terhelik.

Extrák/tuningolás

- A járművön bármilyen változtatás, tuningolás, extrák beszerelése kizárólag a Fraikin Kft. előzetes, írásos beleegyezésével történhet, ez vonatkozik az új tartozékokra éppúgy, mint az esetleges beszerelésük módjára.

A jármű megjelölése

- Minden jármű elején és mindkét oldalán megtalálható a Fraikin Kft. névvel ellátott merev tábla vagy matrica, valamint egyéb jelölésekkel is rendelkezik a jármű annak használatától függően.
- Ezek bármelyikének elvesztése, sérülése, megsemmisülése esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul telefonon értesíteni a Fraikin Magyarország Kft.-t annak érdekében, hogy a javítás/pótlás módjára vonatkozó információkat beszeresse.

Nem rendeltetésszerű használatból adódó károsodás

- Az ügyfél teljes felelősséggel tartozik a jármű nem rendeltetésszerű, vagy a közúti előírásoknak nem megfelelő, vagy a kölcsönbérleti szerződésben foglaltaktól eltérő használatából eredő károsodásáért, a biztosítással nem fedezett károsodásért, illetve azon károkért, amelyekre a biztosító az Ügyfél vagy az általa meghatalmazott személy hibájából megtagadja a kifizetést.

Figyelem! A Fraikin Magyarország Kft. tájékoztatja, hogy a jármű szervizelésének idején végzett bármilyen, a Fraikin Kft. által nem engedélyezett tevékenység végzése esetén társaságunk megterhelheti az Ügyfelet az ebből a tevékenységből származó költségekkel, mivel ebben az esetben a felelősség az Ügyfélre hárul.

- A jármű tankolására szolgáló üzemanyag kártyát a Fraikin Kft. nem biztosít.
- A jármű üzemeltetéséhez jó minőségű üzemanyagot kell használni, figyelembe véve a szezonális sajátosságokat (főként télen, mely időszakban az alacsonyabb hőmérséklethez alkalmazkodni képes üzemanyagot kell tankolni).

Az engedélyezett terület elhagyása

- A kölcsönbérleti szerződésben jóváhagyott terület elhagyásához, annak megváltoztatásához a Fraikin Kft. beleegyezése szükséges.

A kölcsönbérleti szerződés lezárása

- A jármű visszaszolgáltatásának helyét és idejét a szerződés tartalmazza.
- A visszaszolgáltatott járművet ép műszaki állapotban, kívül-belül tisztán kell átadni, hogy lehetőség legyen a műszaki és esztétikai állapot felmérésére.
- A visszaszolgáltatandó iratok és berendezések:
 - ✓ Valamennyi kulcskészlet (a jármű kulcsai és a berendezésekhez tartozók egyaránt)
 - ✓ Forgalmi engedély a kötelező biztosítás dokumentumaival együtt
 - ✓ Szervizkönyv
 - ✓ A járműhöz tartozó Üzemeltetési kézikönyv
 - ✓ A járműbe beszerelt rádió és egyéb berendezések használati utasítása
 - ✓ Egyéb, a különböző járművekhez átadott dokumentum (pl. „L” igazolás, sebességkorlátozási igazolás)
 - ✓ Minden, a jármű átvételekor, illetve a kölcsönbérlet időtartama alatt kapott berendezés és felszerelés, amennyiben azok a Fraikin Kft. tulajdonát képezik
- A műszaki állapot felmérése:
 - ✓ A jármű visszaszolgáltatásakor az átvevő személy elvégzi a műszaki állapot felmérését. A műszaki állapot leírását az átadási-átvételi jegyzőkönyv tartalmazza, melyet a járművet átadó és az azt átvevő személyek aláírásukkal igazolják.
 - ✓ Az átadást követően kerül sor a károsodás(ok) és az eredeti állapottól való eltérés(ek) felmérésére (amennyiben van ilyen), ezt követi az Ügyfél és a Fraikin Kft. közötti elszámolás, amely kitér:
 - a hiányosságokra és hiányokra,
 - az eredeti és az aktuális állapot között különbségekre (ha van ilyen),
 - károokra és sérülésekre,
 - egyéb, a szerződés tárgyaló részében meghatározott kérdésekre.

Figyelem! Kérjük Ügyfelünket, hogy a jármű visszaszolgáltatását megelőzően vegyen magához minden saját tulajdonú eszközt, mely nem tartozik a jármű felszereltségéhez.

1. számú melléklet

Használatbavételi eljárás – Tájékoztató az Ügyfél (gépjárművezető) számára

A jármű vezetője köteles:

- Használatbavétel előtt megismerkedni a Gyártó által kiadott Üzemeltetői kézikönyv tartalmával.
- A használat során alkalmazkodni a Gyártó által tett minden ajánláshoz (az átvizsgálásokra vonatkozó határidőkhöz).
- A járművet folyamatosan üzemképesen és tisztán tartani, a károkról és felmerülő szervizigényekről haladéktalanul tájékoztatni a Fraikin Magyarország Kft.-t.

A jármű üzemeltetése

1. Ügyfél nem végezhet semmiféle beavatkozást a járművön a Fraikin Kft. beleegyezése nélkül.
2. Ügyfél számára tilos a tachográf vagy a kilométeróra bármilyen befolyásolása.
3. Ügyfél köteles jó minőségű üzemanyagot használni, tekintettel lenni a szezonális változásokra (télen téli üzemanyagot tankolni).
4. Euro 5 és Euro 6 (néhány esetben Euro 4) motorokat tartalmazó gépjárműbe Ügyfél köteles AdBlue folyadékot használni. Ennek tankolásánál a külön jelzett AdBlue tartályba kell a folyadékot tölteni.

Ezen járművek AdBlue folyadék nélküli üzemeltetése TILOS!

5. Ügyfél köteles minden munkanap végén (amennyiben erre a gépjármű lehetőséget ad) az áramot a fő áramtalanítóval kikapcsolni, de ez ne történjen a motor leállítását követő 90 másodpercnél hamarabb. Ennek a figyelmen kívül hagyása az elektronikus rendszer meghibásodásához és a jármű mozgásképtelenségéhez vezethet.
6. A pneumatikus felfüggesztéssel rendelkező járművek esetében az Ügyfélnek figyelemmel kell lennie a jármű kivízsintezésére minden indulás előtt. Emlékezni kell arra, hogy a jármű akadály alatt való áthaladás céljából történő leeresztése lehetséges ugyan, de ilyenkor a maximális sebesség nem lépheti át a 20 km/h határt. E sebességhatár fölött a jármű önmagát kivízsintezi az eredeti „utazó” magasságra.
7. Az Ügyfél a hátsó híd differenciálzárját csakis nehéz útviszonyok között kapcsolhatja be. Normális feltételek között a differenciálzárát ki kell kapcsolni.
8. Abban az esetben, ha a jármű rendelkezik dekompressziós (motoros) fékrendszerrel vagy retarderrel, az Ügyfél köteles az alap fékrendszer használatát minimalizálni. A sebességcsökkentést a következő sorrendben kell végezni:
 - ✓ a motoros/retarderes fék segítségével
 - ✓ alacsonyabb sebességfokozatra váltással (sebességváltó segítségével)
 - ✓ az alap fékrendszer segítségével

Ez az eljárás csökkenti a fékrendszer súrlódó elemeinek kopását.

9. Ügyfél nem alkalmazhat nem megfelelően működő berendezéseket, ha azok a biztonságot veszélyeztetik (pl. fék, motor, felfüggesztés, kerék, stb.)

A jármű iratai

1. Az Ügyfélnek tilos a jármű kulcsait, forgalmi engedélyét a vezetést követően a járműben hagynia, amennyiben a jármű felügyelet nélkül marad. Az említett tárgyak, illetve egyéb értéktárgyak ne legyenek látható, és ismeretlenek számára könnyen hozzáférhető helyen még vezetés közben sem.

2. Az Ügyfél a szervizkönyvet az erre kijelölt helyen köteles tartani. Ezt a könyvet minden esetben át kell adni a szervizelést végző személynek.

A jármű egyéb berendezései

1. A riasztóval felszerelt járműben a jármű elhagyásakor minden esetben be kell kapcsolni a riasztót.
2. Kivehető rádióval felszerelt jármű esetén az Ügyfélnek a jármű elhagyásakor minden esetben ki kell vennie és magával kell vinnie a berendezést. Az ilyen berendezés lopásakor az Ügyfél köteles gondoskodni annak pótlásáról, vagy ilyen lehetőség hiányában megtéríteni az ebből eredő, a beszerzés és beszerelés költségeit is magába foglaló kárt.

A jármű megjelölése

1. Az Ügyfél számára tilos a Fraikin Magyarország Kft. táblájának, illetve a KRESZ által megkövetelt jelöléseknek az eltávolítása, vagy akár részleges eltakarása.
2. A járművön található állandó jellegű merev tábláinak (matricáinak) károsodása vagy elvesztése esetén, annak pótlása céljából az Ügyfél köteles telefonon értesíteni a Fraikin Magyarország Kft.-t.
3. Az Ügyfél köteles gondoskodni a járművön található jelölésekről, ennek károsodása vagy sérülése esetén telefonon értesítenie kell a Fraikin Magyarország Kft.-t.

A felépítmény

1. Rakodás közben az Ügyfélnek kötelessége minden esetben az ajtók, lenyílók biztonságát garantálni azok károsodásának, illetve más alkatrészek károsodásának elkerülése érdekében.
2. Rakodás során az Ügyfélnek kötelessége a jármű oldalainak és falainak védelméről gondoskodni, hogy azok sérülése elkerülhető legyen.
3. A rakodás befejeztével az Ügyfél köteles az ajtók lezárt állapotát ellenőrizni, megelőzve hogy vezetés közben maguktól kinyíljanak.
4. A platón szállított rakomány esetén az Ügyfél köteles indulás előtt ellenőrizni a rakomány biztonságos felerősítését, hogy az ne károsíthassa a járművet.

Emelő hátfal

1. Az emelő hátfal önálló működtetését csak olyan személyek végezhetik, akik bizonyították annak működtetésében való jártasságukat, betöltötték 18. életévüket és eligazítást kaptak a művelet veszélyeiről.
2. A emelő hátfal használatát megelőzően az ezt végző személy köteles megismerkedni a lift, a liftet Gyártó által kiadott technikai-használati dokumentáció tartalmával. Az abban foglalt ajánlásokat köteles betartani.
3. A emelő hátfal használata járó motor mellett történjen. Amennyiben ez nem lehetséges (a rakodásra lakótelepen, a pótkocsi le van csatolva a járműről, stb.), a lift használata nem tarthat 1 óránál tovább, ennél hosszabb alkalmazás lemerítheti az akkumulátort és megakadályozhatja a motor újra indítását.
4. Tilos a lift rendeltetészerűtől eltérő módon történő használata.
5. Tilos a terhelhetőséget meghaladó mennyiséget a lifttel emelni.
6. Összecsukható lift esetén tilos villás targoncával a platformra felhajtani.
7. Tilos az összecsukható platformot a rámpa meghosszabbításaként használni, a platform széle mindig szilárd alátámasztást kapjon.
8. Tilos a liftet személyszállításra használni, kivéve az azt kezelő személy esetét, erre is csak abban az esetben kerülhet sor, ha a platform rendelkezik lábbal történő vezérléssel.
9. Tilos a lift bármilyen átalakítása.

Hűtőaggregát

1. Az aggregát kezelője a beindítást megelőzően köteles megismerkedni a használati utasítás tartalmával.
2. Az elektromos üzemelésű aggregát kezelőjének járó motor mellett kell beindítani az aggregátot. Ellenkező esetben, az aggregát 3 órát meghaladó működésekor, az akkumulátor lemerülhet és megakadályozhatja a motor újra indítását.
3. Az önálló, üzemanyagos motorral rendelkező aggregáthoz csakis Diesel olaj használható.
4. Az üzemanyagos motorral rendelkező aggregát kezelője nem köteles a „Start/Stop” valamint a (panelen teknősbékával jelzett) „Városi szakasz” automatikus funkciót használni abban az esetben, ha a külső és a megadott hőmérsékletek között túl nagy a különbség.
5. Az aggregát kezelőjének időnként legkevesebb 30 percig be kell indítani a berendezést (télen is), ha azt legalább kéthetente egyszer nem használják. Így biztosítható a megfelelő működés.
6. Tilos az aggregát rendeltetészerűtől eltérő módon történő használata.
7. Tilos az aggregát és a járművön található egyéb hűtő berendezés bárminemű átalakítása.
8. A hűtőrendszerbe történő beavatkozást kizárólag képzett technikai személyzet végezheti, az önálló beavatkozás égési vagy fagyási sérülésekkel járhat.

2. számú melléklet

Közös nyilatkozat közúti eseményről *(nyomtatvány)*

Jó Utat!
You drive, we care

Fraikin Magyarország Kft.

1118 Budapest, Budaörsi út 64.

Céggjegyzékszám: 01-09-179257

Adószám: 24729787-2-43

Telefon: +36 1 248 0088

www.fraikin.hu



Fraikin Magyarország Kft.
1118 Budapest, Budaörsi út 64.
www.fraikin.hu